



Albertslund Kommune
SFO Herstedlund Skole
SFO-rapport

Antal besvarelser: 176
Svarprocent: 69,6%

BRUGERUNDERSØGELSE 2014

RAMBOLL





OM RAPPORTEN

Albertslund Kommune har i perioden september – oktober 2014 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre til børn i dagtilbud, skole, SFO og fritidsklub.

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med den enkelte institution

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Albertslund Kommune. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen.

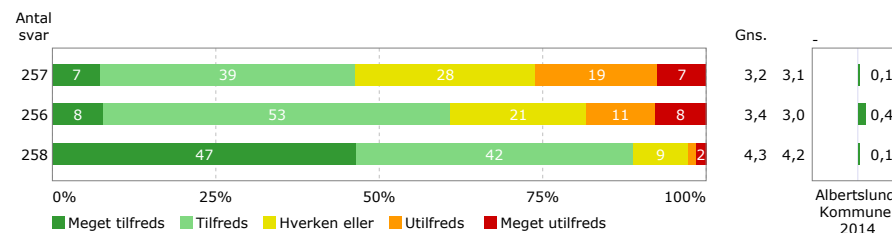
RAPPORTENS OPBYGNING

På forsiden fremgår det, hvilken institution rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocent for institutionen.

Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte institution. Indledningsvist vises resultaterne for den samlede tilfredshed med institutionen. Derefter vises en oversigt over de tre spørgsmål, hvor institutionen har fået de mest positive vurderinger, og de tre spørgsmål hvor institutionen har fået de mest negative vurderinger. Dette efterfølges af en oversigt over de tre spørgsmål der afviger mest positivt og negativt i forhold til det gennemsnitlige resultat i Albertslund Kommune.

I sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål samt tilhørende svarfordeling. Tilfredsheden på de enkelte spørgsmål sammenlignes med det samlede resultat for kommunen.

Skolens fysiske rammer indendørs
Skolens udendørsområder
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem





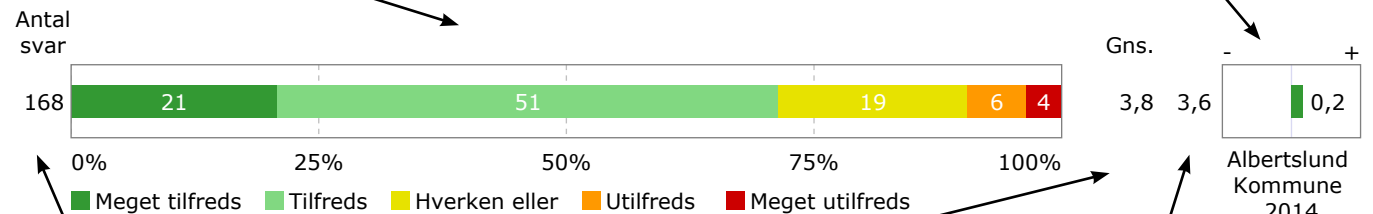
LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds'.

Besvarelser i kategorien 'Ved ikke' indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 21% svaret 'Meget tilfreds', andre 51% har svaret 'Tilfreds', 19% 'Hverken eller', 6% 'Utilfreds' og 4% 'Meget utilfreds'. Hvis procenttallet er under 2%, vil det ikke blive vist. På grund af afrundinger kan det samlede procentpointsum afvige fra 100%.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens aktuelle resultater med det samlede resultat for kommunen.

Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen

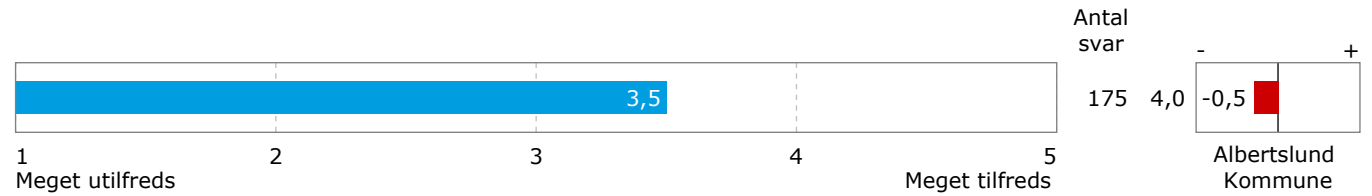


168 personer her besvaret spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 3,8, den højeste score er 5 og den laveste er 1.

Gennemsnitsscoren på spørgsmålet i hele kommunen er 3,6 den gennemsnitlige tilfredshed er i eksemplet 3,8, derfor viser grafen en positiv afvigelse på 0,2. Positiv afvigelse vises med grøn, mens negativ afvigelse vises med rød. Ingen afvigelse vises med 0.



Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO



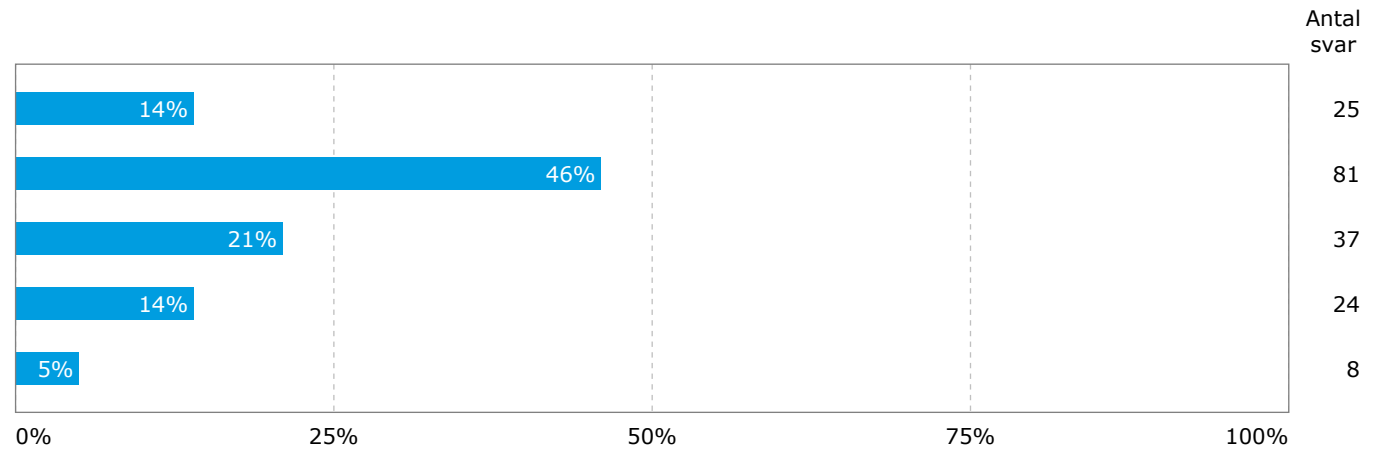
Meget tilfreds

Tilfreds

Hverken eller

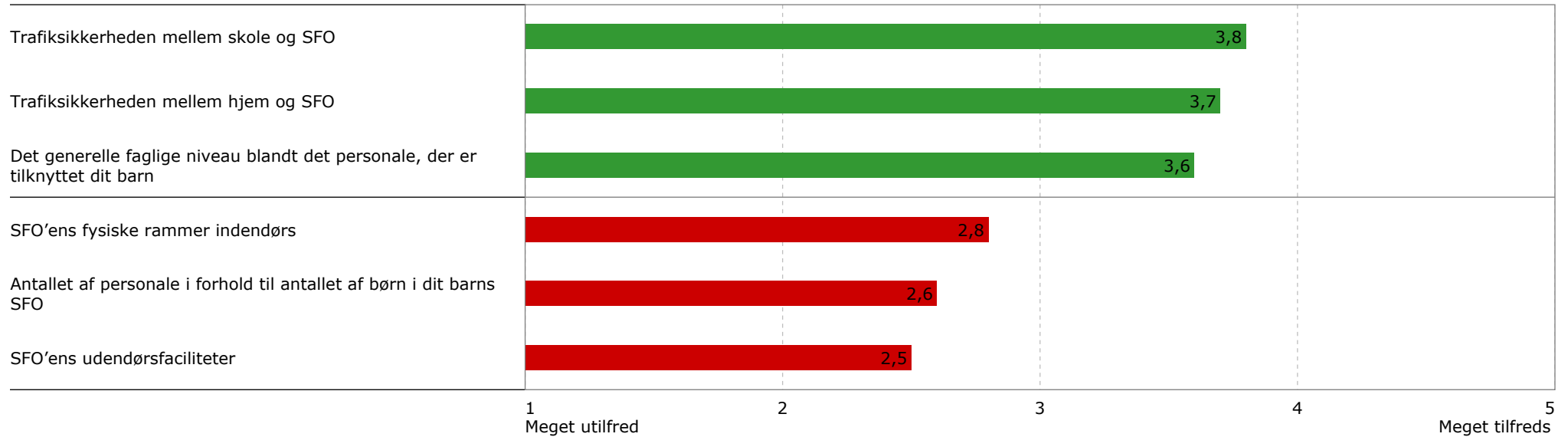
Utilfreds

Meget utilfreds





Nedenfor fremgår de 3 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som er vurderet højest og lavest.





Nedenfor fremgår de 3 spørgsmål, hvor institutionen afviger mest positivt i forhold til Albertslund SFO total, og de 3 spørgsmål, hvor institutionen afviger mest negativt i forhold til Albertslund SFO total.

